

## Artikel 1: Algemeen

1. In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:
2. - Leverancier: NTA Solutions B.V., gevestigd te Nijmegen;
3. - Afnemer: de contractuele wederpartij van NTA Solutions B.V. c.q. de partij tot wie NTA Solutions B.V. zijn aanbieding heeft gericht.
4. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle door Leverancier gedane aanbiedingen en gesloten overeenkomsten voor zover daarvan niet schriftelijk is afgeweken. Afnemer aanvaardt de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden door het enkele feit van zijn opdracht, ook wanneer de voorwaarden van Afnemer anders zouden luiden. Elke toepasselijkheid van Algemene Voorwaarden van Afnemer wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. De toepasselijkheid van het Verdrag van Wenen van 11 april 1980 (Verdrag inzake de internationale koop van goederen) is in zijn geheel uitgesloten.
5. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk door Leverancier zijn bevestigd.
6. Specifieke bedingen in overeenkomsten waarin deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn verklaard prevaleren boven de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden.

## Artikel 2: Aanbiedingen, verstrekte gegevens

1. Alle aanbiedingen van Leverancier zijn vrijblijvend. Leverancier is eerst gebonden nadat hij een opdracht schriftelijk heeft aanvaard. Leverancier is gerechtigd opdrachten niet te aanvaarden in welk geval hij gehouden is Afnemer hiervan binnen 30 dagen schriftelijk te berichten. Vertegenwoordigers en agenten bezitten geen afsluitingsbevoegdheid.
2. Alle gegevens omtrent kleuren, kleurstellingen, toepassingen, prijzen en dergelijke, opgenomen in verkoopbrochures, advertenties, prijslijsten en overige door Leverancier verstrekte beschrijvingen hebben slechts het karakter van aanduidingen en zijn derhalve niet bindend voor Leverancier. Hetzelfde geldt ten aanzien van getoonde of verstrekte monsters.

## Artikel 3: Prijzen en prijsaanpassingen

1. Alle prijzen zijn netto en luiden in euro (€), exclusief omzetbelasting. Indien niet schriftelijk anders overeengekomen, zijn de afgegeven prijzen gebaseerd op levering af fabriek. Vracht- en/of behandlingskosten worden separaat in rekening gebracht.
2. Indien na de opdrachtbevestiging één of meer kostprijfactoren een verhoging ondergaan - ook al geschiedt dit als gevolg van voorzienbare omstandigheden - dan is Leverancier gerechtigd de overeengekomen prijzen dienovereenkomstig aan te passen.

## Artikel 4: Levering, afname, levertijd

1. Leverancier heeft aan zijn leveringsplicht voldaan, en de goederen zijn derhalve geleverd, indien hij de goederen op het overeengekomen tijdstip aan Afnemer aanbiedt. Bij levering Af-Magazijn geldt als zodanig de melding dat de goederen gereed staan voor afname; bij levering Vrachtvrij-Afleveringsadres geldt als zodanig het afleveringsrapport van de vervoerder.
2. Indien Afnemer weigert de goederen in ontvangst te nemen zullen de kosten van de retourvracht, opslag en andere noodzakelijke kosten voor rekening van Afnemer komen. In zodanig geval zal Leverancier de goederen voor een periode van maximaal 30 dagen na aanbieding opslaan en Afnemer schriftelijk berichten dat deze de

goederen kan afhalen tegen kontante betaling. Na verloop van deze termijn zal Leverancier gerechtigd zijn de overeenkomst te ontbinden door middel van een aan afnemer gerichte schriftelijke verklaring. Afnemer is in dat geval verplicht een schadevergoeding te voldoen. Deze vergoeding wordt vastgesteld op de verkoopprijs van de niet in ontvangst genomen goederen.

3. Leverancier is gerechtigd om in gedeelten te leveren.
4. De opgegeven levertijd geldt als indicatie en vangt aan op de dag, waarop Leverancier de opdracht schriftelijk heeft aanvaard. De levertijd is geen fatale termijn; het enkele overschrijden daarvan levert geen verzuim op.
5. De navolgende omstandigheden schorten de levering op:
  - het niet op tijd nakomen door afnemer van enige betalingsverplichting;
  - alle gevallen van overmacht als nader omschreven in artikel 10.

## Artikel 5: Eigendomsvoorbehoud en zekerheidsstelling

1. De eigendom van de goederen gaat pas op Afnemer over zodra deze al zijn verplichtingen uit de met Leverancier gesloten overeenkomst betreffende de verkoop van deze of andere goederen is nagekomen.
2. Zonder schriftelijke toestemming van Leverancier is de afnemer niet gerechtigd de goederen in welke vorm dan ook te vervreemden, te bezwaren, te verpanden of anderszins in de macht van derden te brengen, zolang de eigendom niet op hem is overgegaan.
3. Zolang het eigendomsvoorbehoud van kracht is, zal Leverancier gerechtigd zijn tot ongehinderde toegang tot de goederen. Afnemer zal aan Leverancier alle medewerking verlenen teneinde Leverancier in de gelegenheid te stellen het in lid 1 opgenomen eigendomsvoorbehoud uit te oefenen door de terugneming van de goederen.
4. Indien derden enig recht op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen willen vestigen of doen gelden dan is Afnemer verplicht Leverancier zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden hiervan op de hoogte te stellen.
5. Afnemer verplicht zich op eerste verzoek van Leverancier de vorderingen die Afnemer op zijn afnemers heeft of verkrijgt wegens het leveren en/of verwerken van de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen aan Leverancier te verpanden op de manier die wordt voorgeschreven in artikel 3:239 van het Burgerlijk Wetboek.
6. Afnemer is verplicht om medewerking te verlenen aan alle redelijke maatregelen die Leverancier ter bescherming van zijn eigendomsrecht met betrekking tot de goederen wil treffen en welke Afnemer niet onredelijk hinderen in de normale uitoefening van zijn bedrijf.
7. Leverancier is voor en tijdens de uitvoering van zijn overeenkomst met Afnemer gerechtigd om, indien hij op goede gronden vreest dat Afnemer niet of niet tijdig in staat zal zijn om zijn betalingsverplichtingen tegen Leverancier na te komen, nadere betalingscondities te stellen dan wel de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten totdat Afnemer desgevraagd binnen de daartoe gestelde termijn voldoende zekerheid heeft gesteld voor de nakoming van zijn betalingsverplichtingen. Indien Afnemer hiermee in gebreke blijft, heeft Leverancier aan zijn leveringsplicht voldaan door hem de goederen tegen gelijktijdige betaling door Afnemer aan te bieden.

## Artikel 6: Risico overgang

De goederen zijn in geval van levering Af-Magazijn voor rekening en risico van Afnemer vanaf het moment, dat deze bij Leverancier voor vervoer gereed staan en dit schriftelijk aan Afnemer is medegedeeld. In geval van levering Vrachtvrij-Afleveringsadres zijn de goederen voor rekening en risico van Afnemer vanaf het moment van aflevering zoals blijkt uit het afleveringsrapport van de vervoerder.

## Artikel 7: Betaling en incasso

1. Alle betalingen dienen mits niet schriftelijk anders overeengekomen zonder enige aftrek, korting of verrekening binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan op een door Leverancier op te geven bankrekening in Nederland.
2. Door Afnemer gedane betalingen strekken steeds in de eerste plaats tot voldoening van alle verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt Afnemer dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
3. Over een achterstallige termijn is Afnemer, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling is vereist, vanaf de vervaldag rente verschuldigd ter grootte van 1,25% per maand of gedeelte daarvan alsmede de met de inning verband houdende gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten, welke laatste op 15% van het betreffende bedrag worden bepaald met een minimum van € 225,--.
4. Het in het vorige lid bepaalde ontnemt Leverancier niet de bevoegdheid om de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten of deze, voor zover nog niet uitgevoerd, door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden, onverminderd haar recht schadevergoeding te vorderen.
5. Ingeval van faillissement of surséance van betaling van Afnemer dan wel stillegging of liquidatie van zijn onderneming, zijn alle vorderingen van leverancier op afnemer onmiddellijk opeisbaar.

## Artikel 8: Klachten en garantie

1. Klachten betreffende de geleverde goederen kunnen alleen dan in behandeling worden genomen indien Afnemer alle ter zake geldende gebruikersinstructies heeft opgevolgd alsmede het opvolgen van eventuele gevaaraanduidingen. Geen enkele klacht kan in behandeling worden genomen wanneer Afnemer tot verwerking of doorlevering is overgegaan terwijl hij het beweerd gebrek op eenvoudige wijze had kunnen constateren. Evenmin kunnen klachten in behandeling worden genomen op grond van technisch onvermijdbare afwijkingen in kleuren en eigenschappen van het product.
2. Klachten betreffende verkeerde opmaak, gewichten, aantallen of de emballage e.d. dienen schriftelijk en per aangetekend schrijven, binnen 8 dagen na aflevering van de goederen te worden ingediend bij gebreke waarvan Afnemer wordt geacht de betreffende goederen te hebben goedgekeurd.
3. Klachten betreffende de kwaliteit van de geleverde goederen dienen schriftelijk en per aangetekend schrijven te worden ingediend binnen 14 dagen nadat Afnemer de ondeugdelijkheid van de geleverde goederen heeft ontdekt doch in geen geval later dan 6 maanden na levering van de goederen. Indien op de verpakking een uiterste houdbaarheidsdatum staat vermeld, dienen de klachten in elk geval voor die datum te worden ingediend.
4. Klachten van welke aard ook schorten de betalingsverplichtingen van Afnemer niet op.
5. Leverancier garandeert de deugdelijkheid van de door hem geleverde producten in die zin dat deze producten voldoen aan de door Fabrikant ter zake opgegeven specificaties.
6. Tenzij Leverancier de klacht onmiddellijk schriftelijk erkent, is afnemer verplicht binnen 8 dagen na indiening van de klacht opdracht te geven aan TNO, COT of Dakadvies Intron om een analyse te maken van het geleverde product. Indien uit de analyse blijkt dat het product niet de eigenschappen heeft die het blijkens de productomschrijving zou moeten hebben, zal leverancier de kosten van het onderzoek integraal vergoeden.
7. Op Afnemer rust de bewijslast dat de goederen waarop de klacht betrekking heeft dezelfde zijn als die welke door Leverancier zijn geleverd. Indien afnemer een product van leverancier gebruikt voor een ander doel dan waarvoor het blijkens de productomschrijving geschikt is, vervalt iedere garantie. Afnemer gebruikt alsdan het product geheel voor eigen risico.

## Artikel 9: Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van Leverancier is uitdrukkelijk beperkt tot de nakoming van haar garantieverplichtingen als vermeld in artikel 8. Elke vordering uit hoofde van bedrijfsschade en/of andere vormen van indirecte of gevolgschade is uitgesloten.
2. Het is Afnemer niet toegestaan van Leverancier afkomstige of via haar geleverde verpakkingen te gebruiken, te verhandelen of in het verkeer te brengen anders dan met de oorspronkelijke inhoud welke aan Afnemer is geleverd.

## Artikel 10: Overmacht

1. Leverancier heeft het recht zich te beroepen op overmacht waaronder worden verstaan omstandigheden die de nakoming van de overeenkomst met Afnemer verhinderen en die niet aan Leverancier zijn toe te rekenen. Onder overmacht zijn begrepen: werkstaking, bedrijfsbezetting, een gebrek aan benodigde grondstoffen en andere voor het tot stand brengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten, niet-voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan Leverancier afhankelijk is en alle overige zaken en aangelegenheden waarop Leverancier geen invloed heeft.
2. Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van Leverancier opgeschort. Indien de overmacht periode langer dan 6 maanden duurt, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
3. Indien Leverancier reeds voor een deel heeft gepresteerd is hij gerechtigd tot een redelijke vergoeding van de kosten van die prestatie, welke hij heeft gemaakt tot het moment van intreden van de overmacht.

## Artikel 11: Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarop deze Algemene voorwaarden van toepassing zijn en op alle overeenkomsten welke daarvan een uitvloeisel zijn is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen tussen Leverancier en Afnemer - waaronder begrepen die welke slechts door één partij als zodanig worden beschouwd - zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te Arnhem. In het geval de wederpartij een natuurlijke persoon is die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf, geldt dat binnen een maand nadat Leverancier aan Afnemer kenbaar heeft gemaakt dat de zaak aan de rechter zal worden voorgelegd, de Afnemer kenbaar mag maken dat hij kiest voor beslechting van het geschil door de wettelijk bevoegde rechter.

## Aanvullende Voorwaarden

- Bestellingen worden alleen schriftelijk geaccepteerd. Daarnaast dienen duidelijk artikelnummers en aantallen vermeld te worden.
- De bestelling dient op duidelijke wijze het leveringsadres te vermelden, waarbij naam, adres, postcode en woonplaats aanwezig moeten zijn. Indien dit niet het geval is, wordt automatisch verzonden naar het vestigingsadres. Bestellingen dienen op de respectievelijke verpakkingen te worden gebaseerd. Indien noodzakelijk worden afrondingen toegepast.
- Prijswijzigingen en drukfouten voorbehouden.